

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO**CONTO CORRENTE MANDANTI****INFORMAZIONI SULLA BANCA****doBank S.p.A.**

Piazzetta Monte, 1 - 37121 - Verona (VR)

Tel.: 800.443.394 – Fax: 045 8944.831

Banca Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario doBank – Albo dei Gruppi Bancari cod. 10639, cod. ABI 10639 - e al Registro Imprese CCIAA di Verona CCIA/NREA: VR/19260. Codice Fiscale n. 00390840239 Partita IVA n. 02659940239.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

info@dobank.comSito Internet: www.dobank.com**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE****Caratteristiche e rischi tipici**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle utenze dello studio professionale, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sui siti www.bancaditalia.it, e della Banca www.dobank.com

Il **Conto Corrente Mandanti** è dedicato ai soggetti che conferiscono a doBank, in qualità di titolari dei crediti sottostanti, apposito mandato per l'attività di gestione volta al recupero dei crediti stessi, e che necessitano di un conto corrente con specifiche finalità correlate all'attività di servicing. Il Conto Corrente Mandanti consente il regolamento degli incassi derivanti dalle azioni di recupero poste in essere, il riversamento delle somme disponibili su altri rapporti con la medesima intestazione del soggetto che ha conferito alla Banca il mandato di gestione correlato ed il pagamento degli oneri contrattuali.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

VOCI DI COSTO			
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo (spese di apertura conto comprese)	0,00 euro
		Canone mensile	0,00 euro
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
		Spese di scrittura per operazione	comprese
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	comprese
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Spese di invio per ogni estratto conto / documento cartaceo di sintesi o scalare	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Bonifico SEPA fino a 50.000,00 euro con addebito in conto a favore di altri conti intestati al correntista	0,00 euro
		Bonifico Italia fino a 50.000,00 euro con addebito in conto a favore di altri conti intestati al correntista	0,00 euro
		Bonifico SEPA oltre 50.000,00 euro e fino a 100.000,00 euro con addebito in conto a favore di altri conti intestati al correntista	0,00 euro
	Bonifico Italia oltre 50.000,00 euro e fino a 100.000,00 euro con addebito in conto a favore di altri conti intestati al correntista	0,00 euro	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore nominale annuo / effettivo (capitalizzazione trimestrale)	0,000%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
SPESE DI TENUTA CONTO	Spese di produzione ed invio contabile, documento o comunicazione	0,00 euro (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)
	- per ogni contabile, documento	
	Spese di produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	0,00 euro
	Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs 11/2010	0,00 euro
	Spese per richiesta di informazioni / comunicazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di al D.Lgs 11/2010	5,00 euro
	Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto nella misura prevista dalla Legge	

BONIFICI E GIROCONTI DOMESTICI		
SPORTELLO	Valuta addebito all'ordinante per bonifico senza valuta prefissata al beneficiario	data esecuzione
	<ul style="list-style-type: none"> - bonifici / giroconti su nostra Banca - bonifici / giroconti su altra Banca del Gruppo - bonifici / giroconti su altre banche 	data esecuzione
	Valuta addebito all'ordinante per bonifico con valuta prefissata al beneficiario	
	<i>Qualora venga richiesta una valuta fissa – intesa come data regolamento – a favore del beneficiario, all'ordinante si applica come data operazione e valuta di addebito una retrocessione di giorni lavorativi antecedenti la data di regolamento prefissata sulla banca beneficiaria pari a:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> - bonifici / giroconti su nostra Banca - bonifici / giroconti su altra Banca del Gruppo - bonifici / giroconti su altre banche 	data esecuzione 1 gg. lavorativo 1 gg. lavorativo

RECESSO E RECLAMI**Recesso****Recesso dal contratto di conto corrente**

Il cliente e la Banca hanno il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta e con il preavviso di 1 giorno, dal contratto di conto corrente nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Resta ferma la disciplina in tema di apertura di credito contenuta nel relativo contratto e nel corrispondente foglio informativo.

Il recesso dal presente contratto non comporta penalità o spese e provoca la chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 2 giorni lavorativi.

L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Correntista di tutto quanto dovuto.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Correntista e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Correntista - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a:

doBank S.p.A.

Complaints Management Team

P.tta Monte, 1 37121 Verona

Tel: 800.44.33.94 (scelta 6 Ufficio Reclami), Fax: 045/8009872

Email: corrispondenzasensibile@dobank.com

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida pratica che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e il modulo per ricorrere all'Arbitro sono scaricabili dal sito www.arbitrobancariofinanziario.it o dal sito della Banca www.dobank.com, oppure
- attivare - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), oppure
- presentare un'istanza presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti presso l'apposito registro istituito dal Ministero della Giustizia (www.giustizia.it). Resta, tuttavia, ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo sopra citato si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

LEGENDA

Canone Annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare
Disponibilità	Data a partire dalla quale si possono prelevare le somme depositate/maturate in conto corrente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Bonifico SEPA	Bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Garanzia della solvenza del debitore	Ai sensi dell'art. 1267 secondo comma c.c. quando il cedente ha garantito la solvenza del debitore, la garanzia cessa, se la mancata realizzazione del credito per insolvenza del debitore è dipesa da negligenza del cessionario nell'iniziare o nel proseguire le istanze contro le istanze del debitore stesso.
Giorni Banca	Si definisce il numero minimo di giorni di sconto applicati agli effetti a vista e a quelli con scadenza ravvicinata inferiore a tale numero minimo. In tal caso la banca applica il diritto di brevità.
IBAN	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
Mandato irrevocabile all'incasso	Ai sensi dell'art. 1723 2° comma c.c. il mandato conferito nell'interesse del mandatario o di terzi non si estingue per revoca da parte del mandante, salvo che sia diversamente stabilito o ricorra una giusta causa di revoca; non si estingue per la morte o per la sopravvenuta incapacità del mandante.
Recesso	Atto con il quale una delle parti di un rapporto contrattuale esercita la facoltà di sciogliere il rapporto stesso.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania; • Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso di interesse nominale annuo (tasso debitore)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento del debito.
Tasso effettivo annuo	Tasso debitore risultante dalla capitalizzazione periodica.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.</p> <p>Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.</p>
Termine d'esecuzione dell'ordine	Termine entro il quale la somma è accreditata sul conto dell'ente (banca) del beneficiario o del beneficiario stesso.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.